

# **Euroceppi S.r.l.**

- **Euroceppi produce e commercializza taglieri e ceppi per uso alimentare, in legno e polietilene.**
- **Da cinquant'anni è un punto di riferimento sul mercato Italiano per la fornitura di attrezzature di qualità al settore alberghiero e della distribuzione alimentare.**
- **La gamma e la qualità dei prodotti, e la cultura del servizio al Cliente hanno consentito ad Euroceppi di sviluppare la propria attività anche sui mercati esteri. Iniziata nel 1990, la commercializzazione all'Estero rappresenta oggi circa il 20% della produzione Euroceppi.**

# **Missione**

**Euroceppi è impegnata in un continuo programma di investimenti su persone e tecnologia. Ottimizzando i propri costi, migliorando la qualità dei prodotti e mantenendo prezzi concorrenziali, offre ai propri Clienti una garanzia di servizio ed un marchio di valore non riscontrabili sul mercato.**

# **Prodotti – Qualità, Prezzo, Sicurezza**

- **Sostituendo i tradizionali processi manuali con processi automatizzati, gestiti da software sviluppati in proprio e con macchinari informatizzati, Euroceppi continua, negli anni, ad offrire ai propri Clienti il miglior rapporto Qualità/Prezzo.**
- **Tutti i prodotti Euroceppi sono costruiti seguendo le normative di sicurezza per l'utente:**
  - **non hanno spigoli vivi, bave e parti taglienti nascoste;**
  - **hanno basi piane, senza ondulazioni;**
  - **sono sottoposti a rigorosi controlli qualità durante tutte le fasi di produzione.**

# **Prodotti – I Materiali Utilizzati**

**Euroceppi utilizza nella sua produzione i migliori materiali disponibili:**

- **LEGNO:** Il materiale tradizionalmente utilizzato per la lavorazione e la preparazione degli alimenti.
- **POLIETILENE:** rappresenta l' evolversi tecnologico del settore.
- **ACCIAIO INOX:** da sempre garanzia di pulizia e sanificazione.

# **Ceppi e Taglieri in Legno**

- **Il processo di produzione e finitura di ceppi e taglieri si è evoluto nel rispetto della tradizione e del valore che il mercato riconosce al marchio Euroceppi.**
- **Strategica la scelta di Euroceppi per ROBINIA e FAGGIO:**
  - **I legni con le caratteristiche più adatte al contatto con gli alimenti;**
  - **I materiali con il miglior rapporto Qualità / Prezzo / Durata.**

# **Ceppi e Taglieri in Polietilene**

- **La produzione avviene con macchine di ultima generazione e dotate di utensili particolari che consentono livelli di finitura eccellente.**
- **Il Polietilene ad Alta Densità (HD):**
  - **È il materiale plastico più idoneo al contatto con gli alimenti,**
  - **Ha alta capacità di resistenza alla rottura e all'usura,**
  - **Ha alta stabilità dimensionale.**

# **Tavoli e Armadi Acciaio Inox**

- **Gli impianti e i componenti utilizzati per la produzione in Acciaio Inox sono conformi alle normative internazionali in vigore. Vengono prodotti con macchine di ultima generazione ed elettrosaldati.**
- **Gli acciai utilizzati sono elettrosaldati con tecnologia TIG.**

# Processo Produttivo

- **Le opportunità e l'innovazione offerte dall'Information Technology sono state adottate da Euroceppi nella revisione dei propri processi produttivi.**
- **Attraverso un piano di investimenti iniziato alla metà degli anni '90, Euroceppi è oggi leader del settore per l'efficienza produttiva, con prodotti di qualità superiore e assenza quasi totale (0.01%) di prodotti difettosi.**
- **L'integrazione delle attività di progettazione e pianificazione, svolte dall'Ufficio Tecnico, con i processi produttivi ad elevata automazione e controllo consentono di soddisfare le sempre più esigenti richieste dei mercati italiano ed estero e di rispondere efficacemente alla sostenuta crescita della domanda.**

# Ufficio Tecnico

- **Formulazione di Schede tecniche per articolo:**
  - dettaglio del ciclo produttivo,
  - disegni tecnici,
  - tempi di produzione,
  - Anagrafica prodotto ed assegnazione di codice a barre per la supervisione della produzione
- **Supervisione dell'esecuzione degli articoli a catalogo e in ordine e di nuovi progetti**
- **Controllo Qualità:**
  - Rilevazione di conformità e difettosità durante le fasi di produzione; Registrazione delle campionature;
  - Proposta di risoluzione in corso di lavorazione ed ulteriore verifica
- **Risponde alle esigenze del Cliente, sviluppando disegni, progetti ed idee innovative per il settore.**

# **Software per la produzione**

**L'attività dell' Ufficio Tecnico e del Reparto Produzione sono efficacemente supportate da un Software sviluppato internamente da Euroceppi:**

- Gestione delle materie prime e degli sfridi.**
- Progettazione CAD-CAM.**
- Ottimizzazione dei tagli delle lastre.**
- Gestione della pianificazione e dell' utilizzo delle macchine di produzione.**
- Gestione dei progetti, preventivazione ed anagrafica.**
- Gestione del magazzino prodotti finiti.**
- Gestione personalizzata delle commesse, con monitoraggio e rilevazione "in linea" dei tempi di lavorazione.**

# **Il Supporto al Cliente**

- **La qualità del servizio e il rispetto dei termini convenuti con il Cliente sono elementi chiave della strategia e della cultura aziendale di Euroceppi:**
  - **Stretto rispetto del LEAD TIME : i tempi standard di consegna sono compresi tra i 3 e i 7 giorni lavorativi;**
  - **Tempi piu' lunghi, legati a particolarità delle commesse, sono stimati e concordati in fase di preventivazione;**
  - **Flessibilità della produzione;**
- **Grazie al supporto di un pacchetto proprietario di Customer Relationship Management (CRM), Euroceppi risponde efficientemente alle esigenze e domande del Cliente, in particolare:**
  - **Portafoglio Prodotti;**
  - **Tempi e modalità di consegna;**
  - **Stato di avanzamento della commessa;**
  - **Servizio post-vendita ed amministrazione del Cliente.**

# **Esperienza e Cultura**

## **Le Chiavi del Successo**

**L' Esperienza accumulata negli anni e la "Cultura del migliorarsi" portano Euroceppi ad una continua revisione ed ottimizzazione delle attività interne e di supporto al Cliente:**

- **Analisi delle tecniche di:**
  - **selezione di nuove materie prime**
  - **lavorazione dei materiali**
- **Produzione**
  - **In qualità controllata,**
  - **Ottimizzando i costi,**
  - **Ad un prezzo adeguato**
- **Offerta al Cliente di un servizio completo,**
- **Qualifica della professionalità e motivazione del Personale**
  
- **Tutto il Personale è focalizzato e collabora al raggiungimento degli obiettivi e della missione aziendale**

# Dati significativi

- **2 Mesi** ➤ **Disponibilità materie prime – flessibilità nella gestione dei picchi di produzione**
- **999** ➤ **Giorni medi ciclo di produzione**
- **1 ogni 4000** ➤ **N° Media pezzi difettosi**
- **2** ➤ **Min.Giorni di conseg. su articoli a magazzino**
- **60%** ➤ **Reparto Polietilene su totale Euroceppi**
- **30%** ➤ **Reparto Legno su totale Euroceppi**
- **5%** ➤ **Reparto Inox su totale Euroceppi**
- **11800** ➤ **N° Codici Articolo**
- **987654321** ➤ **Clienti Attivi**
- **20%** ➤ **Export sul fatturato**
- **15** ➤ **N° Paesi Export**
- **18** ➤ **Personale**